

訪問主題：開放大陸觀光客自由行民調（含總統大選民調）

訪問時間：100年6月16至20日晚間18：30-22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,158位台灣地區20歲以上民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±2.9個百分點

經費來源：TVBS

56%民眾支持開放大陸觀光客自由行；但 62%認為並不需提供簡體字招牌或菜單

六月底政府將開放大陸觀光客來台自由行，對於這項政策，有 56% 民眾表示支持，34% 不支持，11% 沒有表示意見。有人說店家的招牌或菜單提供簡體字版本，可以服務大陸觀光客；也有人說不需要提供簡體字版本，讓大陸觀光客體驗不同文化。調查發現，超過六成（62%）民眾認為店家不需要提供簡體字招牌或菜單，認為應該提供的比例只有 26%，另外 13% 沒有表示意見。

店家提供簡體字招牌或菜單：多數民眾（58%）不會覺得反感

而在問及民眾，看到店家提供簡體字的招牌或菜單，會不會覺得反感時，有 34% 表示會覺得反感，但多數民眾（58%）表示並不會。雖然多數民眾認為不需要為了大陸觀光客而提供簡體字的招牌或菜單，但是多數民眾也並不會對這樣做的店家反感。

59%的民眾不滿意衛生署處理食品含塑化劑事件的表現，28%滿意

日前爆發食品含有塑化劑的事件，令民眾人心惶惶，也使台灣國際形象嚴重受損，影響範圍從飲料、保健食品類擴大到保養品和化妝品類，民眾健康受到重大威脅。衛生署日前表示，目前各大超商及通路商架上所販賣的商品，皆經多重查核，達到「上架即安全」的目標，希望塑化劑事件儘早落幕且未來不再發生。塑化劑事件爆發至今已經一個月，民眾對衛生署處理食品含塑化劑事件的評價及看法如何？TVBS 民調中心調查發現，到目前為止，59% 民眾對衛生署處理食品含塑化劑事件的危機表示不滿意（不太滿意 26%、很不滿意 33%），高於表示滿意的 28%（非常滿意 4%、還算滿意 24%），另外有 13% 未表示意見。與 6 月 1 日，塑化劑風波爆發不久時的調查結果相較，民眾的滿意度由 36% 下降到 28%，不滿意的比例更是由 46% 提高到 59%，顯示，民眾對衛生署在這段期間內的處理表現仍有所質疑。

解決塑化劑事件，46%的民眾對馬政府沒有信心，43%有信心

塑化劑事件造成恐慌，而民眾對於馬政府解決食品摻有塑化劑事件有沒有信心呢？調查發現，40% 民眾表示有信心，同時有 46% 表示沒有信心，高於有信心的比例，14% 則未表示意見，民眾有信心的程度與 6 月 1 日時的調查結果略為下降 3 個百分點（43%：40%）。而 97 年爆發大陸奶粉含有三聚氰胺事件時，當時民眾對政府有信心的比例同樣也僅四成左右。

僅 19%民眾相信食品「上架即安全」，高達七成不相信

而衛生署日前表示，現在上架的食品及飲料都是安全，沒有被塑化劑污染的，調查顯示，有高達七成表示不相信，相信的比例僅有 19%，另外 11%民眾無法判斷。雖然政府強調，現在已經針對塑化劑做源頭管理，上架的產品都必須檢附安全證明，但顯然民眾對食品安全已經失去信心。

台灣製造食品安全，51%沒有信心，高於有信心的 41%，但對東南亞（73%）、大陸（95%）製造更沒信心

塑化劑事件引發民眾對食品生產製造安全的疑慮，然而民眾對較常見到的台灣、中國大陸、美國、日本、東南亞及歐洲地區所生產製造的食品安全有沒有信心呢？調查結果發現，對台灣生產製造的食品有信心的比例為 41%，但有 51% 表示沒有信心；而有高達 95% 民眾對中國大陸製造的食品安全沒有信心，僅 2% 表示有信心。此外，63% 表示對日本製造的食品安全有信心，高於其他國家或地區，沒信心的比例為 27%；其次為歐洲地區，55% 有信心，23% 沒有信心；而對美國有信心的比例為 51%，33% 沒信心；東南亞地區生產製造的食品，則有 73% 表示沒有信心，僅 13% 有信心。整體而言，雖然台灣的塑化劑事件造成人心惶惶，但民眾對台灣生產製造的食品安全仍比中國大陸及東南亞製造的有信心。

明年總統大選預估投票率為 77.3%，略高於 2008 年的 76.3%

明年的總統選舉，近六成民眾（59%）表示一定會去投票，23% 可能會，7% 不一定，10% 則表示不會去投票。以 2008 年總統選舉時民調結果的投票意願與實際投票率推估，預測今年總統選舉，投票率為 77.3%，略高於 2008 年的實際投票率（76.3%）。

2012 總統大選支持度：馬英九（44%）領先蔡英文（39%）5 個百分點

2012 總統大選，馬英九總統於日前宣布由行政院長吳敦義擔任副總統候選人，民進黨蔡英文陣營的副手人選則尚未明朗化。TVBS 民調中心在 6 月 16 日，馬英九總統宣布副手人選前便開始進行的調查顯示，在不提示副手人選的情況下，如果明天就是投票日，馬英九的支持度 44%，領先蔡英文（39%）5 個百分點，黃越綏支持度僅 1%，另外 16% 選民尚未決定。與 5 月底的調查相較，馬英九支持度些微下降 2 個百分點（46%：44%），蔡英文支持度則略減 3 個百分點（42%：39%），兩人支持度差距由 4 個百分點微幅擴大至 5 個百分點。

馬英九在中壯年、北部選民中佔有優勢；蔡英文則較獲年輕及年長族群、南部選民的支持

與年齡交叉分析發現，馬英九在 40-49 歲及 50-59 歲的中壯年選民支持度較高，而 20-29 歲、30-39 歲年輕族群及 60 歲以上年長民眾對馬、蔡兩人的支持度相當；地區方面，馬英九在北北基、桃竹苗較佔優勢，蔡英文在雲嘉南及高屏澎獲得較高的支持度。政黨傾向方面，國、民兩黨認同者對馬、蔡的支持度均超過八成五，而在中立選民中，支持蔡英文的比例（35%）高於馬英九（27%），但同時也有 36% 尚未決定。

總統馬英九滿意度為 32%，較一個月前下降 4 個百分點（36%：32%），不滿意度 47%

塑化劑風波是否影響民眾對馬英九總統的評價呢？根據 TVBS 民調中心最新的調查顯示，馬總統的滿意度為 32%，不滿意的比例為 47%。與一個月前的調查結果相比較，滿意的比例略微下滑了 4 個百分點（36%：32%），不滿意的比例也下降 2 個百分點（49%：47%）。顯示，塑化劑風波若持續延燒，將對馬英九總統的滿意度造成影響。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 6 月 16 至 20 日 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,479 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 321 位，拒訪率為 21.7%。最後成功訪問有效樣本 1,158 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±2.9 個百分點。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、明年一月的總統及立委選舉，請問您會不會去投票？

	<u>100/4/27</u>	<u>100/5/19</u>	<u>100/5/30</u>	<u>100/6/20</u>	
	N=1,064	N=1,006	N=1,181	N=1,158	
一定會	64	61	59	59	→ 預估 2012 總統選舉投票率 77.3%
可能會	22	23	22	23	
不一定	6	5	6	7	
不會	9	11	13	10	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 2、明年一月的總統大選，在 (1)、(2) 和 (3) 三位人選中，如果明天就投票，請問您比較可能投票給哪一位？（選項 1-3 隨機輪替）

	<u>100/4/27</u>	<u>100/5/19</u>	<u>100/5/30</u>	<u>100/6/20</u>	+/-
	N=968	N=897	N=1,028	N=1,038	
馬英九	43	45	46	44	-2
蔡英文	42	44	42	39	-3
黃越綏	-	0	1	1	
未決定	15	10	10	16	

Base：20 歲以上會去投票的台灣地區民眾

表 2-1、2012 總統大選候選人支持度與年齡交叉表

	全體	年齡				
	(100%)	20-29 歲 (18%)	30-39 歲 (21%)	40-49 歲 (21%)	50-59 歲 (20%)	60 歲以上 (21%)
馬英九	44	44	43	48	49	36
蔡英文	39	45	44	36	35	38
黃越綏	1	0	1	2	2	0
未決定	16	11	12	14	15	26

Base： 20 歲以上會去投票的台灣地區民眾

表 2-2、2012 總統大選候選人支持度與地區交叉表

	全體	地區				
	(100%)	北北基 (30%)	桃竹苗 (15%)	中彰投 (19%)	雲嘉南 (15%)	高屏澎 (17%)
馬英九	44	51	53	38	32	42
蔡英文	39	35	35	40	47	45
黃越綏	1	1	1	2	1	1
未決定	16	13	11	20	19	12

Base： 20 歲以上會去投票的台灣地區民眾

表 2-3、2012 總統大選候選人支持度與政黨交叉表

	全體	政黨		
	(100%)	民進黨 (28%)	國民黨 (35%)	中立 (31%)
馬英九	44	6	87	27
蔡英文	39	86	7	35
黃越綏	1	1	1	2
未決定	16	7	6	36

Base：20 歲以上會去投票的台灣地區民眾

表 3、馬英九總統上任至今已經三年了，請問您對 馬英九 總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職 一個月	就職 兩個月	就職 百日	毒奶 事件	就職 半年	就職 週年	兼任 黨主席	八八 水災	吳敦義 組閣	吳內閣 一個月	地制法 修法後	當選 兩年	就職 兩年	當選 三年	奢侈稅 初審	就職 三年	塑化劑 事件	+/-
	97/6/17	97/7/16	97/8/26	97/10/2	97/11/18	98/5/21	98/6/10	98/8/18	98/9/10	98/10/7	99/1/20	99/3/18	99/5/19	100/3/15	100/4/7	100/5/19	100/6/20	
	N=1076	N=1092	N=1102	N=858	N=928	N=1236	N=931	N=977	N=927	N=895	N=842	N=1026	N=1109	N=1202	N=1116	N=1,006	N=1,158	
滿意	41	30	41	23	34	41	41	16	29	32	20	27	33	36	30	36	32	-4
不滿意	37	49	40	59	52	40	37	65	51	46	56	51	47	41	50	49	47	-2
沒意見	21	21	19	18	15	19	22	19	20	23	24	22	20	23	20	15	21	+6

Base：20 歲以上台灣地區民眾

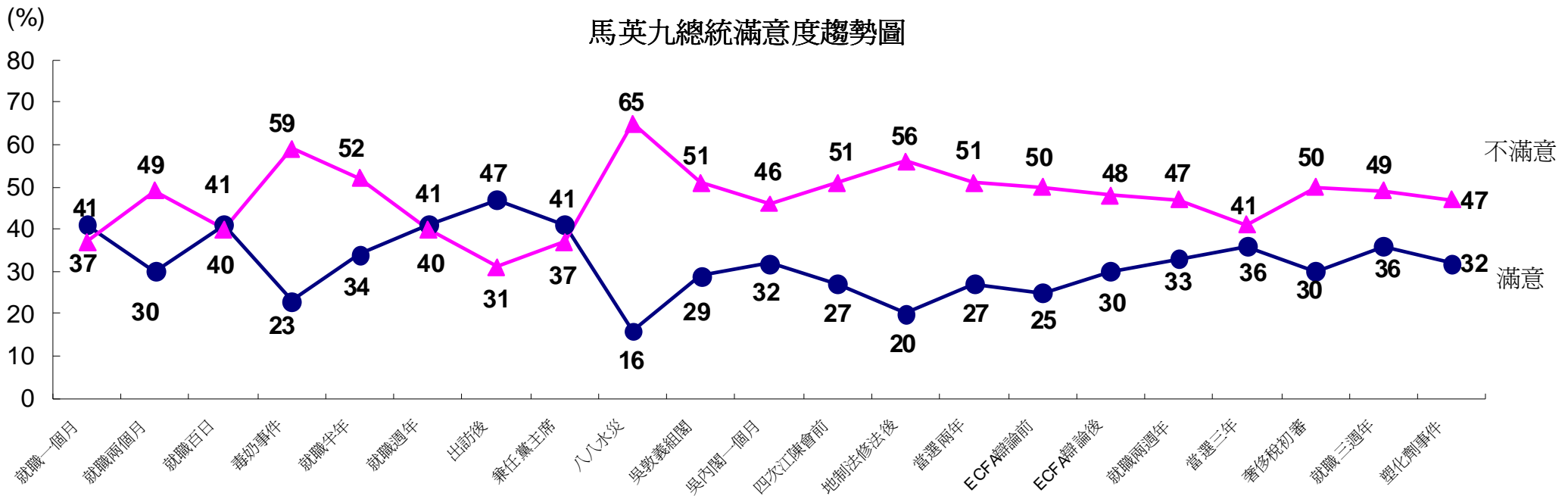


表 4、到目前為止，請問您對衛生署處理食品摻有塑化劑危機滿不滿意？

	<u>100/6/1</u> N=1,153	<u>100/6/20</u> N=1,158
非常滿意	5	4
還算滿意	31	24
不太滿意	25	26
很不滿意	21	33
沒意見	18	13
	36%	28%
	46%	59%

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 5、請問您對馬政府解決食品摻有塑化劑事件有沒有信心？

	大陸毒奶事件		<u>塑化劑事件</u>	
	<u>97/9/25</u> N=846	<u>97/10/2</u> N=858	<u>100/6/1</u> N=1,153	<u>100/6/20</u> N=1,158
有信心	31	39	43	40
沒有信心	57	47	45	46
沒意見	12	14	13	14

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 6、請問您相不相信現在上架的食品及飲料都是安全，沒有被塑化劑污染的？

	全體 100%
相信	19
不相信	70
沒意見	11

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 7、整體來說，請問您對○○生產製造的食品安全有沒有信心？

	台灣 100%	中國大陸 100%	美國 100%	日本 100%	東南亞 100%	歐洲 100%
有信心	41	2	51	63	13	55
沒有信心	51	95	33	27	73	23
沒意見	8	4	15	10	14	22

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 8、六月底政府將開放大陸觀光客來台灣自由行，請問您支不支持開放大陸觀光客自由行？

	<u>全體</u>
	100%
支持	56
不支持	34
沒意見	11

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 9、有人說店家的招牌或菜單提供簡體字版本，可以服務大陸觀光客；也有人說不需要提供簡體字版本，讓大陸觀光客體驗不同文化。請問您比較支持店家提供簡體字的招牌或菜單，還是店家不需要提供簡體字的招牌或菜單？

	<u>全體</u>
	100%
應提供簡體字招牌或菜單	26
不需提供簡體字招牌或菜單	62
沒意見	13

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 10、請問看到店家提供簡體字的招牌或菜單，會不會讓您覺得反感？

	全體
	100%
會	34
不會	58
沒意見	8

Base：20 歲以上台灣地區民眾